

## 当サイトからのメールが届かないお客様へ

当サイトからのメールがお受け取りいただけない場合、以下の理由が考えられます。

### ①メールアドレスが誤っている

ご登録頂いたメールアドレスをご確認ください。  
メールアドレスに誤りがあった場合、変更をお願いします。

### ②当サイトからのメールがブロックされている

ご利用のプロバイダーまたは携帯電話会社のセキュリティ等の設定により、弊社からの送信後、お客様のメールアドレス側にてブロックされ、メールがお受け取りいただけない可能性がございます。  
この事象につきましては弊社側で対応を行う事が出来ませんので、受信されるメールアドレス側にて、ドメイン【team-order.com】からのメールの受信を有効とするよう設定をお願いいたします。  
※設定方法については、お使いのメールソフト、プロバイダ等のマニュアルのご確認をお願いいたします。

また、以下のアドレスを連絡先やアドレス帳に登録すると、正常に受信できる場合がございます。お試しください。  
アンクライフ：an@team-order.com

### ③迷惑メールフィルタ機能を使用している

メールソフトの振り分け機能により、当サイトからのメールが

- ・迷惑メールフォルダ
- ・spamフォルダ
- ・ゴミ箱フォルダ

等へ分類されている可能性がございますので、ご確認をお願いいたします。

ご登録のご変更（アドレス変更／設定変更）前に送信しておりますメールについては、ご変更後に自動送信はされません。  
再送をご希望の場合は、お手数ではございますが当店へご連絡をお願い致します。

アンクライフ  
TEL：06-6399-4704  
MAIL：an@team-order.com  
お問い合わせ：http://www.an-cruijff.com/contact/